

# Všeobecné podmínky používání e-aukce a e-poptávky B2B

**Identifikační údaje provozovatele e-aukce a e -poptávky B2B (dále jen provozovatel či objednatel)**

	<b>Statutární město Plzeň</b> IČO 00075370 se sídlem Plzeň, nám. Republiky 1, PSČ 301 00 za které jedná <b>městský obvod Plzeň 3</b> se sídlem Plzeň, Sady Pětatřicátníků 7,9
Zastoupená:	Radislavem Neubauerem, starostou
Kontaktní osoba:	
Telefon, e-mail:	

**Účel:** úplatné poskytnutí jednotlivých dodávek, dle aktuálních potřeb provozovatele e- aukce a e - poptávek B2B mezi objednatelem a dodavatelem, na základě jednotlivých objednávek, po předešlém výběru dodavatele formou e-aukce nebo e - poptávky B2B, přičemž finanční objem všech jednotlivých objednávek nepřesáhne za jedno účetní období částku 500.000,- Kč bez DPH

**Předmět:** *individuálně dle zakázky vyplnit*

**Výklad pojmů:**

1. E-aukce je následující způsob výběru dodavatele objednatelem - Po vyhlášení e-aukce jsou automaticky e-mailem upozorněni všichni registrovaní uživatelé, kteří jsou registrovaní pro tu komoditu, jíž se daná e-aukce týká, přičemž obsahem emailu je i okamžik počátku a okamžik konce e-aukce. Délka trvání jednotlivé e-aukce je nejméně 24 hodin. Jednotlivá e-aukce je ukončena v předpokládané době ukončení, ovšem v případě podání cenové nabídky méně než 30 minut před ukončením e-aukce, se předpokládaná doba ukončení posouvá na termín 30 minut od podání poslední nabídky. Celkové maximální posunutí ukončení e-aukce od prvotního termínu, který byl určen ve vyhlášení e-aukce, je 4 hodiny. V e-mailové zprávě je obsažen text zadání e- aukce bez přiloženého souboru. Je zde uveden i odkaz na web, v němž je možné získat kompletní zadání. V průběhu trvání e-aukce se mohou registrovaní uživatelé prostřednictvím webového rozhraní (tj. v internetovém prohlížeči) přihlásit svým vlastním heslem a podat k e-aukci svou cenovou nabídku. Jakmile dojde ke změně nejnížší nabídky, jsou všichni dosud zúčastnění uživatelé, kteří již v dané e-aukci podali svou nabídku, e-mailem upozorněni, že se nejnížší nabídka změnila. Registrovaní uživatelé mohou podávat cenové nabídky opakovaně, mohou je i stornovat. Objednatel (provozovatel) může v průběhu e-aukce sledovat, kdo vložil jakou cenovou nabídku. Po uplynutí termínu e-aukce se objednateli (provozovateli) i všem zúčastněným registrovaným uživatelům rozešle e-mail s výsledkem – objednatel (provozovatel) se dozví o konkrétní nejnížší nabídce a registrovaní uživatelé se dozvědí, zda jejich nabídka byla vyhodnocena jako nejnížší. Kritériem pro vítěznou nabídku je pouze nejnížší cena.
2. E-poptávka je následující způsob výběru dodavatele objednatelem (provozovatelem) - U e-poptávky nejsou automaticky osloveni všichni registrovaní uživatelé, ale pouze ti, které objednatel (provozovatel) při zadávání e-poptávky vybere. Vybírat může z těch registrovaných uživatelů, kteří mají přiřazenou stejnou komoditu, které se týká i e-poptávka. Po uplynutí počátku e-poptávky jsou do jedné hodiny vybraní registrovaní uživatelé automaticky obesláni e-mailem. U e-poptávky není rozhodujícím kritériem jen cena, proto mohou registrovaní

uživatelé moci ke své nabídce zapsat i komentář a přiložit i jeden počítačový soubor. Velikost souboru je omezena na 32 MB. Zadání nabídky nespouští žádné odeslání e-mailu dalším registrovaným uživatelům ani objednateli (provozovateli). U e-poptávky nemá objednatel (provozovatel) žádnou možnost po zahájení poptávky sledovat její průběh. Až v okamžiku vypršení termínu e-poptávky je objednateli (provozovateli) zaslán e-mail s informací, že daná e-poptávka skončila. U e-poptávky není prodloužení termínu ukončení e-poptávky přípustné, a to ani zadáním nové cenové nabídky registrovaným uživatelem.

3. Pokud je níže v těchto podmínkách uveden pojem e-aukce, myslí se tím i e-poptávky, není-li uvedeno jinak.

## **Internetová adresa e-aukce (dále též jako „webový portál“): [b2bmo3.plzen.eu](http://b2bmo3.plzen.eu)**

### **1. Základní zásady:**

- 1.1. Účastníky e-aukce jsou provozovatel (objednatel) a registrovaný uživatel (dále též registrovaný uživatel)
- 1.2. Vstup do webového portálu je povolen pouze provozovateli a registrovaným uživatelům B2B.
- 1.3. Registrovaným uživatelem je uživatel, který splnil podmínky registrace dle těchto podmínek a byl provozovatelem zařazen do e-aukce B2B.
- 1.4. Vztahy mezi provozovatelem a registrovanými uživateli se řídí právním řádem České republiky a těmito Všeobecnými podmínkami provozovatele e-aukce (včetně příloh), které jsou k dispozici na webovém portálu [b2bmo3.plzen.eu](http://b2bmo3.plzen.eu)

### **2. Registrace, komunikace**

- 2.1. Registrován bude provozovatelem účastník, tj. fyzická nebo právnická osoba, která dodává zboží či poskytuje služby, splňuje veškeré podmínky této e-aukce B2B a zašle provozovateli žádost o registraci, splňující požadované náležitosti.
- 2.2. Žádost o registraci je nutné zaslat v elektronické podobě na emailovou adresu: [postaumo3@plzen.eu](mailto:postaumo3@plzen.eu). Žádost musí obsahovat:
  - Vyplněný a oprávněnou osobou (tj. osobou oprávněnou za registrované uživatele jednat) podepsaný formulář: „Registrační formulář pro registraci do aukčního portálu „b2bmo3.plzen.eu““
  - Oprávnění k podnikání dle bodu 3.1. odrážka druhá přílohy č. 1
- 2.3. Provozovatel posoudí každou žádost samostatně, a pokud žádost splní veškeré požadované náležitosti, rozhodne o jejím zařazení do webového portálu. Následně odešle registrovanému uživateli na jím uvedený emailový kontakt přístupové údaje pro vstup do webového portálu.
- 2.4. Komunikace probíhá výhradně v českém jazyce. Provozovatel komunikuje s registrovanými uživateli elektronicky prostřednictvím emailů pro registraci uvedených v žádosti o registraci.

### **3. Změna údajů a ukončení registrace**

- 3.1. Změny údajů si provádí registrovaný uživatel na webovém portálu a o provedených změnách je povinen elektronicky (emailem) informovat provozovatele.
- 3.2. Registraci registrovaného uživatele ukončí provozovatel:
  - Na základě písemné žádosti registrovaného uživatele o ukončení přístupu na webový portál a ukončení obchodování, zaslané elektronicky provozovateli a podepsané osobou oprávněnou za registrovaného uživatele jednat.
  - Dle bodu 5. těchto podmínek

#### **4. Servisní informace**

- 4.1. Provozovatel je oprávněn dočasně omezit provoz webového portálu B2B, jestliže to bude nezbytné s ohledem na kapacitu, bezpečnost nebo integritu serverů, nebo s ohledem na provádění technických opatření a údržby.
- 4.2. Pokud nepředpokládaný výpadek systému, nebo jiný technický problém omezí provoz webového portálu, (např. umístování nabídek, zadávání jiných příkazů prostřednictvím e-aukce), nezbytné informace budou zveřejněné jinou elektronickou formou (email apod.)
- 4.3. Pro přístup do webového portálu b2bmo3.plzen.eu a jeho používání, musí být počítač registrovaného uživatele připojen k síti internet a musí splňovat níže uvedené technické předpoklady :
- Internetový prohlížeč IE9 a vyšší, Google Chrome verze 50.0 a vyšší nebo Mozilla Firefox 47.0 a vyšší.
  - Připojení k internetu alespoň rychlostí 512 kbps pro stahování
  - Povolené Cookies
  - Funkcionalita není plně garantována na mobilních zařízeních s neúplnými mobilními prohlížeči (např. mobilní telefon, tablet apod.)
- 4.4. Webový portál b2bmo3.plzen.eu využívá soubory cookie, aby webový portál přizpůsobily potřebám provozovatele. Cookie je textový soubor/kód, který webový portál uloží na pevný disk registrovaného uživatele při vstupu na tuto webovou stránku. Bez ohledu na způsob použití však soubory Cookie nebudou shromažďovat osobní určitelné identifikační údaje.

#### **5. Práva provozovatele**

##### **5.1. Omezení používání webového portálu a vyloučení registrovaného uživatele**

V případě, že registrovaný uživatel porušuje platné právní předpisy nebo tyto Všeobecné podmínky používání e-aukce B2B, nebo je-li to nutné k ochraně ostatních registrovaných uživatelů je provozovatel oprávněn:

- Omezit používání e-aukce B2B registrovanému uživateli, včetně dočasného zablokování přístupu registrovaného uživatele
- Vyloučit registrovaného uživatele z e-aukce B2B, nebo z jednotlivé e-aukce
- O tomto postupu a důvodech bude provozovatel registrovaného uživatele informovat elektronicky, či telefonicky, event. jej vyzve k odstranění nedostatků.

##### **5.2. Ukončení činnosti webového portálu**

Provozovatel je oprávněn kdykoliv podle svých potřeb ukončit činnost webového portálu B2B. O ukončení činnosti je povinen ostatní uživatele písemně nebo elektronicky informovat.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a bez jakéhokoliv předchozího upozornění webový portál aktualizovat, upravovat, modifikovat, doplňovat nebo jinak měnit údaje na něm obsažené.

Provozovatel si vyhrazuje právo kontrolovat webový portál nebo kdykoliv k němu odejmout/zakázat přístup.

## **6. Práva a povinnosti účastníků**

- 6.1 Registrovaný uživatel webového portálu je oprávněn se zúčastnit e-aukcí a e-pohledávek (pokud byl provozovatel osloven k podání nabídky), tak jak to umožňuje jejich popis uvedený v odst. 1 a 2 Výkladů pojmů těchto Všeobecných podmínek, popř. pravidla pro jednotlivé e-aukce nebo e-poptávky.
- 6.2 Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit kdykoliv e-aukci, a to i po jejím skončení, pokud ještě nebyla s vítězem e-aukce uzavřena smlouva. V takovém případě nemá žádný z registrovaných uživatelů nárok na náhradu újmy ani na náklady, které mu vznikly s jeho účastí v e-aukci.

## **7. Integrita systému a porucha databáze**

- 7.1 Registrovaní uživatelé e-aukce nejsou oprávněni používat mechanismy, software, jiné skripty nebo jiné prostředky ve spojení s používáním e-aukce, které mohou narušit fungování a funkčnost webového portálu.
- 7.2 Registrovaní uživatelé nejsou oprávněni provádět žádná opatření, která by mohla mít za následek nepřijatelné nebo nadměrné zatížení infrastruktury e-aukce.
- 7.3 Registrovaným uživatelům není dovoleno blokovat obsah webového portálu vytvořeného provozovatelem, přepisovat jej nebo modifikovat nebo jakýmkoliv jiným způsobem rušivě zasahovat do e-aukce.
- 7.4 Obsah uložený na webovém portálu b2bmo3.plzen.eu nesmí být bez předchozího svolení vlastníků práv (provozovatele), kopírován nebo šířen, ani jiným způsobem používán či množen. To platí také pro kopírování pomocí technologií vyhledávačů "Robot/Crawler" nebo jiných automatických mechanismů. Vzhled webového portálu b2bmo3.plzen.eu a tyto Všeobecné podmínky mohou být množeny, nebo používány na jiných webových stránkách jen s výslovným předchozím písemným souhlasem provozovatele.

## **8. Ochrana dat a ochrana osobních údajů**

- 8.1 Při registraci a podávání nabídek na webovém portále b2bmo3.plzen.eu jsou ukládány informace o přístupu (kdo, datum, čas, cena, dotaz) na serveru provozovatele. Tyto údaje slouží k vyhodnocení e-aukce a zároveň k prokázání oprávněných požadavků v případě sporu.
- 8.2 Uvedený email registrovaného uživatele je použit pouze za účelem komunikace v průběhu a bezprostředně po ukončení e-aukce a pro zaslání objednávky provozovatelem. Tento email nebude provozovatelem použit pro jiné účely ani poskytnut jiným subjektům.
- 8.3 Osobní údaje, které provozovatel získá při provozování webového portálu, jsou považovány za důvěrné a nebudou k dispozici třetím osobám, vyjma případných oficiálních žádostí orgánů státní správy oprávněných k vyžádání daných informací dle zákonů ČR.
- 8.4 Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, je v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění oprávněn zpracovávat osobní údaje registrovaného uživatele, které mu poskytne prostřednictvím webového portálu, pouze se souhlasem registrovaného uživatele.
- 8.5 Účelem zpracování registrační údajů je zasílání upozornění na probíhající e-aukce, jejich sledování a jejich vyhodnocení.
- 8.6 Povinné registrační údaje jsou při registraci označeny. Bez udání těchto údajů nebude registrace provedena. Dobrovolné registrační údaje nemusí registrovaný uživatel uvádět.
- 8.7 Při zpracování osobních údajů provozovatel dbá, aby registrovaní uživatelé neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života registrovaných uživatelů.

#### 8.8 Osobní údaje uchovává a zpracovává provozovatel maximálně na dobu 10 let.

Registrovaný uživatel svojí registrací souhlasí s tím, aby provozovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zpracoval údaje vložené registrovaným uživatelem a použil je za výše uvedeným účelem. Registrovaný uživatel bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům, je oprávněn je opravit a dále že disponujete oprávněními uvedenými v ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů, (tj. právo požadovat za podmínek v tomto zákoně uvedených po provozovateli či zpracovateli vysvětlení a odstranění závadného stavu, tj. zejména blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Registrovaný uživatel dále souhlasí s tím, že osobní údaje poskytnuté shora uvedeným způsobem mohou být k výše uvedeným účelům poskytnuty provozovatelem pouze těm subjektům, které zpracovávají osobní údaje pro provozovatele na základě písemné smlouvy. Jejich seznam je na požádání k dispozici u provozovatele. Tento souhlas udělujete na dobu 10 let s tím, že jej může registrovaný uživatel kdykoliv předtím odvolat e-mailem na e-mailové adrese provozovatele, popřípadě písemně na adrese provozovatele, kde může registrovaný uživatel rovněž získat informace o poskytnutých a provozovatelem zpracovaných osobních údajích a uplatnit práva ve smyslu ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

### 9. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Registrovaní uživatelé e-aukce nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a těchto všeobecných podmínek v souvislosti s provozováním webového portálu B2B. Současně se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Registrovaní uživatelé e-aukce neodpovídají za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od provozovatele.
- 9.3 Registrovaní uživatelé e-aukce neodpovídají za škodu v důsledku prodlení provozovatele, nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost (v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.).
- 9.4 Registrovaní uživatelé e-aukce se zavazují upozornit provozovatele bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění dle těchto Všeobecných podmínek a zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.5 Pokud registrovaný uživatel nedodrží technické podmínky pro provozování webového portálu B2B, nenese provozovatel jakoukoliv odpovědnost za škody vzniklé v této souvislosti, nebo za škody vzniklé v přímé nebo nepřímé souvislosti s používáním webového portálu b2bmo3.plzen.eu, pokud tyto nejsou způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany provozovatele.
- 9.6 Registrovaný uživatel bere na vědomí, že užívá webový portál na vlastní riziko. Provozovatel neposkytuje záruku, že webový portál bude bez přerušení funkční a/nebo bez závad a/nebo že neobsahuje viry a/nebo trojské koně a/nebo chyby, které mohou poškodit počítač a/nebo server registrovaného uživatele. Za jakékoli škody/újmy vzniklé na základě těchto skutečností tudíž provozovatel nenese žádnou odpovědnost. Provozovatel činí veškerá potřebná opatření, aby zabránil vzniku a šíření virů na webových stránkách provozovatele. Nemůže je však s naprostou jistotou vyloučit, ani nemůže nést jakoukoliv odpovědnost za případné škody, které by mohly vzniknout použitím dat náležejících k webovému portálu. Proto provozovatel důrazně doporučuje učinit nezbytné kroky k zabezpečení počítače registrovaného uživatele před tím, než začne stahovat a využívat jakákoliv data z webového portálu provozovatele.
- 9.7 V žádném případě provozovatel neodpovídá za jakékoli újmy vzniklé na základě či v

souvislosti s následujícími důvody: přístup, využití či nemožnost využití webového portálu, chyba či výpadek v provozu webového portálu. Toto celkové omezení odpovědnosti platí pro veškeré náhrady škody/újmý bez ohledu na jejich druh.

- 9.8 Webový portál obsahuje některé odkazy, prostřednictvím nichž lze opustit webový portál. Pro užívání webového portálu, na něž jsou uvedeny odkazy, mohou platit jiné podmínky užití, než pro užívání webového portálu provozovatele. Informace uvedené na webových stránkách třetích stran provozovatel neověřoval a není nijak odpovědný za obsah na odkazovaných webových stránkách nebo za jakékoli výrobky či služby, jež mohou být nabízeny prostřednictvím odkazovaných stránek.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky kdykoliv a bez uvedení důvodů jednostranně změnit ve smyslu ust. § 1752 zákona č. 89/2012 Sb.. V případě změny Všeobecných podmínek budou tyto vystaveny na webovém portálu [b2bmo3.plzen.eu](http://b2bmo3.plzen.eu) a všichni registrovaní uživatelé budou o změně podmínek provozovatelem elektronicky vyrozuměni. V případě, že registrovaný uživatel se změnami Všeobecných podmínek nebude souhlasit, má právo žádat provozovatele o zrušení jeho registrace. Bude-li registrovaný uživatel pokračovat v používání stránek, resp. služeb provozovatele po provedení změn Všeobecných podmínek, má se za to, že s těmito změnami bezvýhradně souhlasí.
- 10.2. Provozovatel je oprávněn u jednotlivé e-aukce nebo e-poptávky změnit práva a povinnosti stanovené těmito Všeobecnými podmínkami.
- 10.3. Závazkové právní vztahy vzniklé na základě těchto všeobecných podmínek se po celou dobu trvání řídí těmito všeobecnými podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 10.4. Pokud je některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek neúčinné, zůstávají tím ostatní ustanovení nedotčena.